

ООО "ДЭНОКС", ИНН 4101169240, адрес места регистрации 683002, Петропавловск-Камчатский, улица Ларина, д.22 корп.4 оф.6 (далее – «Продавец»), действующий от имени Продавца г-н Бегунов С.А. на основании Доверенности № _____ от « ____ » _____, с одной стороны, и, _____, паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ « ____ » _____, зарегистрированный по адресу: _____ (далее – «Покупатель»), с другой стороны, заключили настоящий договор, (далее – «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает запасные части _____ номер по каталогу _____ на автомобиль _____

(далее – «Товар»), согласно заказу (-ам) (далее – «Заказ»).

1.2. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в электронном виде в процессе подбора Товара на сайте Продавца. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет - магазине.

1.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре.

1.4. Заказ на товар исполняется после поступления 100% оплаты Заказа, от Покупателя в кассу или на расчетный счет Продавца и такой товар приобретает индивидуально-определенные свойства, согласно ст.26.1 «Закона о защите прав потребителя», при отказе от выкупа такого заказа Покупатель обязан оплатить Продавцу понесенные расходы по поставке, из внесенной оплаты.

1.5. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня (за расчет принимается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями), в случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней. Срок поставки Товара указанный на сайте Продавца, считается в рабочих днях и является ориентировочным. Срок поставки Товара может измениться в процессе выполнения заказа и не может являться причиной для отказа от Заказа на товар с предоплатой. Продавец не несет ответственности за сроки поставки, но старается укладываться в указанные на сайте сроки. Срок поставки Товара, указанный в Заказе, пресекается в момент информирования Покупателя посредством электронных средств связи о возможности получения Товара у Продавца, при этом датой фактической поставки Товара является дата передачи Товара Продавцом Покупателю. Факт информирования Покупателя фиксируется в электронной системе Продавца. Максимальный срок поставки Товара – не более 30 дней после окончания ориентировочного срока.

1.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю. При получении Товара Покупатель предъявляет Продавцу доказательство оплаты Товара, указывает номер Заказа. При отсутствии претензий по ассортименту, количеству и качеству Товара, Покупатель подписывает акта приема-передачи Товара.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Принять при чтении данного договора следующую терминологию:

Товар - продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу <http://ratepart.ru>.

Заказ - самостоятельно или с помощью консультантов интернет-магазина добровольно совершенный акт Покупателем покупки предлагаемого интернет-магазином товара. Может состоять из нескольких различных позиций товаров и комплектов, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о количестве Товара, его производителе (-лях), сроке (-ах) поставки, цене, о прочих условиях. Каждая из позиций Заказа принимается Продавцом к исполнению как самостоятельный товар в одном заказе и может быть поставлен отдельно от других позиций заказа.

2.2. Настоящий Договор, размещенный по адресу www.retepart.ru/document/, является договором присоединения. Оформление Заказа на Товар, считается акцептом Покупателя условий Договора и/или Заказа.

3. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

3.1. Дата ориентировочной доставки товара сообщается Покупателю при оформлении заказа.

3.2. Товар передается Покупателю на складе Продавца, расположенном по адресу: Россия, г. Петропавловск-Камчатский 6-й километр проспект 50 лет Октября 17/1 офис № 24, либо доставляется Покупателю по указанному им адресу силами Продавца, но не позднее 7 дней после поступления Товара на склад Продавца. Условие о способе доставки Товара согласовывается Сторонами Договора дополнительно.

3.3. Покупатель обязан в обусловленном договором месте передачи осмотреть Товар с целью проверки соответствия наименования, ассортимента, качества и количества условиям договора, и принять поставленный Товар.

3.4. Подписание Покупателем акта приема-передачи или товарной накладной является бесспорным подтверждением того, что Покупатель проверил покупаемый Товар по наименованию, ассортименту, количеству и качеству и принял Товар вместе со всеми его принадлежностями и необходимыми документами (сертификатами, тех. паспортами и т. д.).

3.5. В случае, если Покупатель не забирает товар по истечении 7 дневного срока, Продавец имеет право реализовать такой товар третьим лицам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа и информацией, полученной от Покупателя (п. 4.3.1). Продавец освобождается от ответственности за поставку Товара ненадлежащего качества (возможность применения Товара по назначению), если поставил Товар, точно соответствующий требованиям Покупателя.

4.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством, согласно гарантии, предоставляемой производителем товара.

_____/_____/

- 4.1.3. При изменении условий поставки Товара, оформить (если требуется) новый Заказ, проинформировав Покупателя любым доступным способом: по телефону, электронной почте, информацией на сайте Продавца в разделе «личный кабинет» и прочее
- 4.2. Продавец имеет право:
- 4.2.1. В случае отсутствия оплаты, предусмотренной условиями Договора, не приступать к исполнению Заказа.
- 4.2.2. При отсутствии выбранного Покупателем Товара, отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар.
- 4.2.3. При необходимости, при выдаче Товара, потребовать у Покупателя доказательств идентификации его в качестве стороны настоящего Договора, либо подтверждения полномочий на действия от имени Покупателя.
- 4.2.4. Осуществлять видеозапись в помещениях Продавца.
- 4.2.5. Не принимать претензий по несоответствию Товара автомобилю и не принимать возврат Товара в случае:
- 4.2.5.1. при самостоятельном подборе деталей Покупателем;
- 4.2.5.2. предоставления искаженных данных о VIN - коде или номерах агрегатов;
- 4.2.5.3. переоборудования автомобиля или установки нестандартного оборудования или агрегатов.
- 4.2.6. Применить санкции в порядке п. 4.3.4.
- 4.2.7. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Продавца, отказаться от исполнения Заказа.
- 4.2.8. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.
- 4.3. Покупатель обязан:
- 4.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя и/или все данные автомобиля, необходимых для точной идентификации требуемого Товара в соответствии с бланком Заявки, размещенной на сайте www.raterpert.ru. При не предоставлении вышеуказанных данных и/или предоставлении ошибочных сведений, бремя доказывания поставки Продавцом Товара ненадлежащего качества лежит на Покупателе.
- 4.3.2. При отсутствии полных данных на автомобиль, к которому подбирается Товар, сообщить об этом Продавцу.
- 4.3.3. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене на Товар.
- 4.3.4. Принять Товар в течение 7-ми календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара т.е. при присвоении Товару статуса «в наличии». При неисполнении данного обязательства, Покупатель уплачивает неустойку за ненадлежащее исполнение обязательств - 0,1% от размера стоимости Товара за каждый день просрочки. Оплата производится в день получения Товара.
- 4.4. Покупатель имеет право:
- 4.4.1. Потребовать возврата оплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
- 4.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.
- 4.4.4. До заключения настоящего Договора на сайте по адресу www.raterpart.ru, ознакомиться с предоставляемой информацией об адресе места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами, информацией об основных потребительских свойствах продаваемого Товара, наименовании производителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке предоставления Продавцом гарантии, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

5. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 5.1. Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.
- При наличии претензий к качеству Товара, Покупатель обязан направить в адрес Продавца письменную претензию, написанную собственноручно в течении 7 дней. По истечению этого срока претензии Покупателя не будут приниматься Продавцом.
- 5.2. В случае возникновения разногласий относительно качества товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.
- 5.3. Гарантийные обязательства Продавца устанавливаются согласно пункту 1 статьи 19 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", согласно которому Покупатель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.
- 5.4. На Товар распространяются гарантийные обязательства, установленные заводом-изготовителем Товара. Условия гарантии указаны в технической документации, прилагаемой к Товару.
- 5.5. Если в технической документации к Товару не установлен гарантийный срок, Продавец принимает Товар по гарантии в течение семи дней с момента приобретения Товара Покупателем.
- 5.6. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией и установкой Товара, на Товар, имеющий механические повреждения (вмятины, царапины, трещины, потертости, сколы и т.д.), при попадании внутрь устройств посторонних предметов и жидкостей, при самостоятельном ремонте Товара, а также на повреждения, вызванные стихийными бедствиями, на нормальный износ, естественное старение Товара.
- 5.7. Гарантийные обязательства распространяются только на компоненты, установка которых производилась в сертифицированном автосервисе. Для принятия на рассмотрение некондиционного Товара по гарантии Покупатель должен представить Продавцу следующие документы (оригиналы или заверенные копии) и фотографии:
- 5.7.1. накладная на покупку данной запасной части у Поставщика;
- 5.7.2. заказ-наряд на установку/снятие этой детали, в которой должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, государственный регистрационный знак (номер) автомобиля, VIN-код автомобиля, пробег автомобиля на момент установки данной детали, а также чек от кассового аппарата, квитанцию либо заверенную копию платежного поручения на выполнение данных видов работ;
- 5.7.3. акт о дефектовке некондиционного Товара, выданный автосервисом, проводившим ремонтные работы с подписями ответственных лиц и печатями;

- 5.7.4. копия сертификата автосервиса, дающая право на занятие данной сферой деятельности и квалифицированное выполнение данного вида работ;
- 5.7.5. фотографии с отчетливым изображением Товара и нанесенных на него стикеров Поставщика и производителя Товара;
- 5.7.6. заполненный бланк заявки на возврат детали;
- 5.7.7. в случае проведения экспертизы: копию лицензии фирмы, проводившей экспертизу, акт о проведении экспертизы, с указанием даты проведения, государственного регистрационного знака (номера) автомобиля, VIN-кода автомобиля, пробега автомобиля на момент проведения экспертизы, а также документа подтверждающего оплату проведения экспертизы.
- 5.8. Продавец отказывается от исполнения гарантийных обязательств в случае установки Товара не в специализированных сервисах, не имеющих лицензию на проведение данных работ.
- 5.9. Не принимается к возврату Товар надлежащего качества:
- 5.9.1. Масла, смазки, автохимия и автокосметика;
- 5.9.2. Товары, поставленные по индивидуальному запросу Покупателя;
- 5.9.3. Оригинальные запчасти.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.
- 6.4. Продавец освобождается от ответственности, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара согласно исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде бланка, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными, Товар не подлежит обмену и возврату (за исключением гарантийных случаев).

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.
- 7.3. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента размещения Заказа на сайте Продавца, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Требования Покупателя, связанные с расторжением договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством товара).
- 9.2. Настоящий договор, размещенный сайте по адресу www.gatepart.ru является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

Продавец:

ООО «Дэнокс»
Юридический адрес: 683002, Камчатский край, ул. Ларина, д.22/4, кв.6
ИНН/КПП 4101169240/410101001, ОГРН 1154101001504, ОКПО 26179798,
Расчетный счет 407028107004800000070 В БАНКЕ "АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ БАНК" (ОАО)
БИК 041012765 Корр. Счет 30101810300000000765
E-mail: gatepart@mail.ru
Тел. 8 (4152) 340-315

Покупатель:

паспорт серия _____ номер _____
выдан _____
« ____ » _____

Зарегистрирован по адресу:

_____/Бегунов С.А./

_____/_____/_____